

ABSTRACT OF THE DISCLOSURE

ランク割り当てシステムは、情報の入出力インターフェースとして提供するウェブページからクレームの入力を受け付け、クレームを分析判断する分析判断項目毎に、マスターデータベース部が保持する販売した製品に関する製品情報を解析して得られる結果と予め設定された前記結果に対する条件とに基づいてポイントを算出し、分析判断項目毎に算出したポイントを合計し、合計したポイントと予め設定されたランクを割り当てるポイントの範囲とに基づいて前記クレームにランクを割り当てる。